

Study Guide

Cross Cultural

การใส่ใจใน

สังคม วัฒนธรรมและประเพณี

ที่แตกต่างกัน

แพทย์หญิงชลลดา บุษยรัตน์

วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Study guide : Cross Cultural

แพทย์ต้องเข้าใจผู้ป่วยที่มีประเพณีและวัฒนธรรมที่แตกต่าง

Cross Cultural ในเวชปฏิบัตินั้น จะพบบ่อยเพียงใด

“หมอเป็นคนเมือง ไม่รู้หรือกว่าเราชาวภูเขาเป็นยังไง”

“สามีคุณสมpong เป็นฝรั่ง หมอพูดภาษาฝรั่งไม่ถนัดขี้ไปสอนเขาให้ลดการดื่มลง ท่าทางจะยาก”

การเข้าใจความเจ็บป่วยนั้น หลายๆครั้งเราต้องเข้าใจให้ลึกซึ้งถึง ประเพณีวัฒนธรรม รวมทั้งวิถีชีวิต และความเชื่อของผู้ป่วยด้วย

การให้คำแนะนำผู้ป่วย บ่อยครั้งที่ทีมสุขภาพให้คำแนะนำที่ไม่ได้คำนึงถึงวิถีชีวิต เช่นการรับประทานยา วันละ 3 ครั้งหลังอาหาร/ก่อนอาหาร ในกลุ่มที่ปฏิบัติธรรม รับประทานอาหาร มื้อเดียว/2 มื้อ หรือในผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างถือศีลอด เป็นต้น

Expected learning outcomes

หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนรู้ในบทเรียนนี้ นักศึกษาแพทย์สามารถ

1. อธิบายความหมายของ Cross Cultural ได้
2. สามารถยกตัวอย่างผู้ป่วยที่มีความจำเพาะทางประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ตลอดจนวิถีชีวิต ในแต่ละความเจ็บป่วยที่สำคัญๆ
3. วิเคราะห์ สถานการณ์ของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีความจำเพาะทางประเพณีวัฒนธรรม และประยุกต์ให้สอดคล้องกับการดูแลผู้ป่วยในโรคนั้นๆ
4. เข้าใจบทบาทของแพทย์ในการจัดการความเจ็บป่วยในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความจำเพาะทางประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ตลอดจนวิถีชีวิตได้

Learning activities

1. เนื้อหา ก่อนเรียน

: ศึกษา Study guide และ

:เติมคำตอบใน Learning issues ล่วงหน้า

- Cross cultural หมายถึง _____

- ยกตัวอย่างผู้ป่วยที่มีลักษณะของ cross cultural (3 ราย)

- การให้บริการทางการแพทย์ มีความแตกต่างจากผู้ป่วยอื่นๆ อย่างไรบ้าง

- Biomedical ตัวโรค

- Psychosocial

- Spiritual

- ### 2. Role play ในห้องเรียน: เรียนเป็นกลุ่ม Small group โดยทุกกลุ่มได้รับโจทย์ผู้ป่วยที่มีความจำเพาะทางประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ตลอดจนวิถีชีวิต ให้นำเสนอเป็นการแสดง

3. **Group Discussion** กิจกรรมกลุ่ม ร่วมกัน วิเคราะห์ จากเรื่องราวของผู้ป่วย ให้ได้เนื้อหาในด้าน ประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ตลอดจนวิถีชีวิต

4. **ประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย** นำความรู้ไปใช้ดูแลผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมาย

นักศึกษาแพทย์แบ่งเป็น 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะได้รับผู้ป่วย Cross cultural 1 ราย เพื่อศึกษา ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชนอย่างองค์รวม และ ร่วมปรึกษาหารือในประเด็นดังกล่าว วางแผนการ ดูแลผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมาย ทั้งด้าน Biomedcal Psychosocial และ Spiritual

ให้แต่ละกลุ่มเขียนรายงานผู้ป่วย และ จัดเวลานำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนกันระหว่างกลุ่ม

5.ประเมินผล Assessment information

นักศึกษาแพทย์จะถูกประเมินทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดย

1. จากการสังเกตโดยตรง (direct observation) จากอาจารย์ในระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่ม Role play, Discussion
2. ประเมินจาก รายงานผู้ป่วย ใน issue ของ cross cultural

ปรึกษาได้(Staff contacts)



หากนักศึกษาแพทย์มีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการเรียนเรื่อง Cross cultural สามารถปรึกษา อาจารย์(ยาย) ชลดา บุษยรัตน์ ได้เลยนะคะ

- ✓ ซักถามโดยตรงกับอาจารย์ได้ เมื่อพบกันที่ไหนก็ได้ตามสะดวก
- ✓ นัดพบอาจารย์ โทร. หา 0892741794 พญ ชลดา บุษยรัตน์ อาจารย์ยาย
- ✓ E-mail: chonladayui@yahoo.com

อ่านเพิ่ม

นักศึกษาอ่านเพิ่มเติมเรื่องของ Health of Indigenous people เป็นตัวอย่างการดูแลสุขภาพของชนกลุ่มน้อยใน ออสเตรเลีย (Aborigines) มี Issues ในเรื่องของ ประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ อยู่ในตำรา The Murtagh's General Practice 4th edition part 11 หน้า 1427-1434 อ่านสนุก และเปรียบเทียบกับผู้ป่วยของเราด้วย

ช่วงชี้แนะ Personal comments

-  เรื่องภาษา ถ้ามีปัญหาความไม่เข้าใจในภาษา การใช้ล่ามก็พอช่วยได้ แต่สุดยอดแห่งภาษาสากล คือ ภาษากาย ถ้าแพทย์ผู้ดูแล มีความหวังดี ความเห็นอกเห็นใจต่อผู้ป่วย และสื่อสิ่งนี้ให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจ ความแตกต่างในด้าน ภาษาและวัฒนธรรมไม่ใช่ปัญหาใหญ่
-  ถ้าแพทย์ไปอยู่ท่ามกลางผู้ป่วยและชุมชนที่ตนเองไม่คุ้นเคย การเรียนรู้ ประเพณี วัฒนธรรม ตลอดจนความเชื่อของเขา ก็จะเป็นเสน่ห์อย่างยิ่ง และช่วยให้การดูแลผู้ป่วยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เป็นสุขใจทั้งผู้ป่วย และแพทย์